Hvad skal man gøre for at søge om hjælp fra handicapstøtteloven?

§24: HUSK!
under dit sagsforløb er der mulighed for støtte af en bisidder. Du kan bede kommunen om, at få tildelt en bisidder inden din samtale med din sagsbehandler.

Kontakt kommunen for at aftale en tid hos din sagsbehandler.

Husk din huskeliste.
Tryk her for huskeliste

§ 23: Samtale med din sagsbehandler.
Det er altid en god idé efter samtalen at bede om et skriftligt notat, så du husker, hvad I har snakket om.

§ 25: Din sagsbehandler laver en udredning.

§26: Inden for én måned skal din sagsbehandler lave en handleplan.

§3: Din sagsbehandler afholder minimum én samtale med dig inden afgørelsen for at vurdere din sag.

Du modtager et afgørelsesbrev med kommunens afgørelse af din sag.

Godkendt

Du modtager den støtte, du har søgt om fra kommunen

Afslag på afgørelsen

§75 hvis du er utilfreds med afgørelsen kan du sende en klage til det Social Ankenævn inden for seks uger efter afgørelsens dato.
Se klagevejledning til det sociale ankenævn her

Hvis det har taget over 2 måneder med udredning, har du mulighed for at klage til sagsbehandlerens leder, hvis det handler om en medarbejder i kommunen, har du også mulighed for at klage til borgmesteren.

Når du har brugt de andre klagemuligheder, og der ikke er sket noget i din sag, kan du klage til ombudsmand.
Se klagevejledning til ombudsmanden her

§22, stk.2
Kommunalbestyrelsen skal fastsætte en tidsfrist for hvor lang tid, der skal gå fra samtalen til du får afgørelsen