

# DU HAR RET TIL AT BLIVE BEHANDLET ANSTÆNDIGT

TIL DIG, DER HAR BRUG FOR HJÆLP TIL  
AT NAVIGERE I DET OFFENTLIGE SYSTEM



# HVORDAN KAN DET VISE SIG?

Der er mange måder, du kan blive behandlet dårligt på, og der kan være mange grunde til hvorfor det kan ske, men uanset hvad er det aldrig i orden.

Din sagsbehandler er døren mellem dig og de ydelser og hjælpemidler, du kan få. Det betyder, at de er i en magtposition over dig. Den naturlige magtposition kan ikke fjernes og betyder ikke nødvendigvis noget negativt, så længe de ikke udnytter deres position. Problemet er, at de kan misbruge deres magt, hvis ikke der er processer til at forhindre det. Det er deres og deres ledelses ansvar, men det er også rigtig godt, hvis du selv kan se, når magt bliver misbrugt og derfor være i en bedre position til at reagere på det.

Mennesker har fejl og mangler og kan til tider blive vildledt af partiskhed, fordomme, ting de er blevet lært eller ting de oplever eller har oplevet før. Det skal ikke gå ud over dig, og det er derfor vigtigt, at der bliver gjort noget ved det, hvis det sker.

Misbrug af magt og dårlig behandling generelt er ikke kun de værste tilfælde som misbrug og vold, det kan også være ting som tilbageholdt information og forskelsbehandling. Det kan tage mange former og selvom nogle klart er mere seriøse end andre, er det aldrig acceptabelt. Du fortjener bedre og du har ret til bedre.



# HVORFOR ER DET VIGTIGT, AT DU BLIVER BEHANDLET ANSTÆNDIGT?

Din sagsbehandler har pligt til at give dig information, give dig adgang til de ydelser du har ret til og generelt behandle dig anstændigt og værdigt. Det sker, at sagsbehandlere opfører sig anderledes, end hvad du fortjener og har ret til.

Hvis ikke de fortæller dig om de ydelser og hjælpemidler, du har ret til, kan du ikke få de goder og den hjælp du har brug for. Det kan betyde, at du ikke får den fremgang du ellers ville, og i værste tilfælde måske får det endnu værre.

Hvordan du bliver behandlet, særligt af de personer der er ansat til at hjælpe dig, kan være rigtig vigtigt for, om du har det godt og trives generelt. At blive behandlet dårligt, kan derfor gøre, at du kan få det endnu værre. Du kan blive ked af det, isolere dig, få mindsket selvværd og eventuelt betyde at din funktionsnedsættelse bliver endnu værre.

Uanset hvad, skal de behandle dig godt, anstændigt og på samme måde som de behandler andre. Det kan være svært at se det nogle gange og endnu sværere at gøre noget ved det. Men vi ved du kan!



# HVAD SKAL DU LÆGGE MÆRKE TIL?

- at du bliver behandlet anderledes end en anden borger
- at de bevidst ikke fortæller dig om en ydelse, hjælpemiddel eller noget anden der kan hjælpe dig.
- om de rører dig eller snakker til dig på en måde der gør dig utilpas.
- at de fortæller dig, at de kun vil hjælpe dig hvis du gør noget for dem
- om de truer dig
- at de fortæller dig hvilke ydelser, hjælpemidler, behandlinger og beslutninger der er bedst for dig og ikke lader dig være uenig.
- at de tvinger dig eller prøver at tvinge dig til at gøre noget.

Hvis du har en eller flere af de ovenstående oplevelser, er du ikke blevet behandlet, som du fortjener.



# HVAD SKAL DU GØRE?

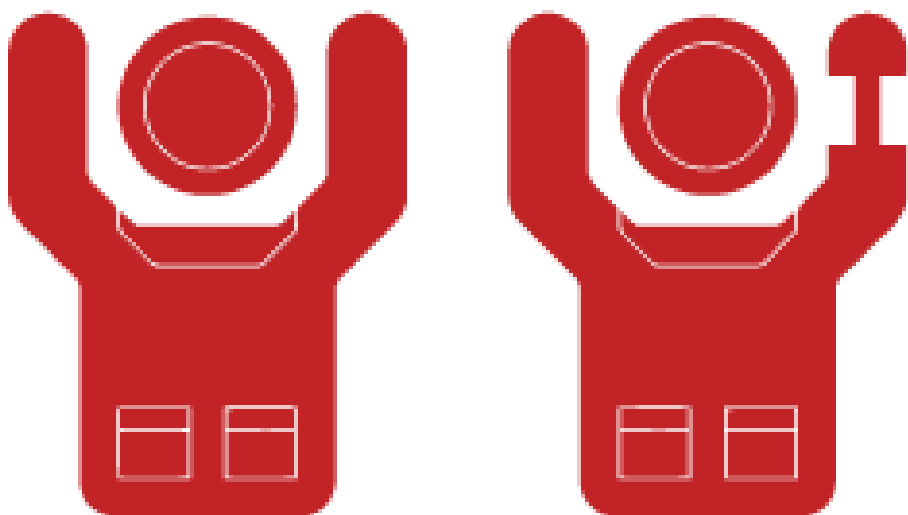
Hvis et eller flere af de nævnte ting er sket, vil det bedste være, at du prøver at gøre noget ved det, så den uanstændige opførsel stopper.

Hvis de taler til dig på en måde, du ikke bryder dig om eller gør noget andet, der gør dig utilpas, kan du fortælle dem hvordan du har det med. Det kan kræve meget mod, men det kan være den nemmeste måde at sikre en bedre behandling.

Hvis det ikke virker, hvis du ikke føler dig tryk ved at gøre det, eller hvis de har brudt din tillid eller grænser mere seriøst, kan du gå til deres ledelse og gøre opmærksom på, hvad der er sket, ønske ny sagsbehandler eller lave en officiel klage.

Hvis det ikke virker, kan du klage til ombudsmanden for dårlig behandling.

Du kan også kontakte politiet, hvis du oplever gentagende chikane.



# OM OS

Handicaptalsmandsinstitutionen Tilioq er en politisk uafhængig institution under Grønlands Selvstyre.

Tilioqs opgave er at sikre og fremme rettigheder og interesser for personer med handicap i Grønland.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til:

## TILIOQ

Aqquinersuaq 48, 1. sal

Boks 3081

3911 Sisimiut

## KONTAKT OS

Tlf.: + 299 24 22 44 / +299 55 19 50

Mail: [info@tilioq.gl](mailto:info@tilioq.gl)

[www.tilioq.gl](http://www.tilioq.gl)



# TILIOQ