



DU HAR RET TIL EN BISIDDER

TIL DIG, DER HAR BRUG FOR HJÆLP TIL
AT NAVIGERE I DET OFFENTLIGE SYSTEM



HVORFOR EN BISIDDERORDNING?

Denne folder henvender sig til dig, som har et handicap eller dig, som er pårørende til en person med handicap. Synes du, det er svært at finde rundt i lovgivningen og være sikker på at du eller dine nærmeste får den hjælp og støtte de er berettiget til?

Mange oplever, at det er svært at overskue kampene med kommunen og har ikke overskud til at kræve, at deres rettigheder bliver overholdt. Nogle personer med handicap er heller ikke selv i stand til at formulere sig, udfylde klageformularer og lignende. Det kan lægge et stort pres og ansvar over på eventuelle pårørende, som måske heller ikke har overskud til at trækkes med kommunen og sætte sig ind i lovgivningen.

Mange oplever processerne med kommunen og andre myndigheder som meget frustrerende.

Derfor har du ret til at få hjælp til at navigere i det offentlige og hjælp til at sikre dine eller dine pårørendes rettigheder, støtte og nødvendige hjælp gennem en bisidderordning.



HVAD ER EN BISIDDERORDNING?

En bisidder er en støtteperson, du kan have ved din side, under samtaler med f.eks. kommunen, lægen eller anden offentlig myndighed. En bisidder kan hjælpe med at stille relevante spørgsmål og holde styr på, hvad der er blevet sagt og besluttet under mødet.

En bisidders rolle er begrænset i den forstand, at bisidderen alene tjener det formål at støtte personen. Det er ikke bisidderens rolle at føre eller overtage en sag, og derfor kan bisidderen hverken forhandle, udtale sig eller træffe beslutninger på vegne af personen.

I loven om støtte til personer med handicap står der, at personer skal tilbydes støtte fra en bisidder, når kommunen skal behandle sager om støtte til personer med handicap. Det er en rettighed, du har som borger i Grønland, og som du kan kræve.

For dig med et handicap eller som pårørende til en person med handicap betyder det helt konkret, at bisidderen f.eks. kan sidde med til møder med kommunen, kan hjælpe dig til at forstå lovgivningen, kan hjælpe dig med at klage over kommunens eller Det Social Ankenævns afslag på støtte eller hjælp.

Den konkrete hjælp, som en bisidder kan give, vil altid ske efter aftale med dig.



HVEM SKAL DU HENVENDE DIG TIL?

Det er din kommune, som har ansvar for at fortælle dig, hvordan du kan få hjælp af en bisidder.

Hvis du gerne vil høre mere om, hvordan du kan få støtte fra en bisidder, skal du derfor kontakte din kommune eller din sagsbehandler.

Kommunen skal altid give dig en bisidder, hvis du beder om den.



HVORNÅR HAR MAN TYPISK BRUG FOR EN BISIDDER?

Man kan få hjælp fra en bisidder i mange forskellige sager med kommunen og Det Sociale Ankenævn.

Mange oplever, at en bisidder kan hjælpe dem med at søge støtte og hjælpemidler til at kompensere for deres funktionsnedsættelse.

En bisidder kan også hjælpe i sager om supervision til pårørende, der yder hjælp til personer med handicap.



OM OS

Handicaptalsmandsinstitutionen Tilioq er en politisk uafhængig institution under Grønlands Selvstyre.

Tilioqs opgave er at sikre og fremme rettigheder og interesser for personer med handicap i Grønland.

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til:

TILIOQ

Aqqusinersuaq 48, 1. sal

Boks 3081

3911 Sisimiut

KONTAKT OS

Tlf.: + 299 24 22 44 / +299 55 19 50

Mail: info@tilioq.gl

www.tilioq.gl



TILIOQ