

Du kan finde klagevejledning til Ombudsmanden på www.ombudsmand.gl

▶ HVORNÅR KAN JEG KLAGE?

Tidsfristen for at klage til ombudsmanden er senest 1 år efter den endelig afgørelse af din sag. Du kan klage over manglende svar og/eller lang svartid, men du skal først selv have rykket for svar fra den offentlige myndighed, inden du klager til ombudsmanden.



Eksempel på en situation, hvor du kan klage til Ombudsmanden for Inatsisartut



Inuk har efter at have fået en diagnose søgt kommunen om en støtteperson, som kan hjælpe med at få hverdagen til at hænge sammen, så Inuk stadig kan passe sit arbejde.

Inuk har været til et indledende møde i kommunen, men har ventet meget lang tid på at få en afgørelse i sin sag. Inuk har klaget til fagchefen i kommunen og derefter til borgmesteren, men har fortsat ikke fået svar. Inuk klager derfor til Ombudsmanden.



Ombudsmanden modtager Inuks klage og beslutter at indlede en undersøgelse af sagen. Ombudsmanden kontakter kommunen og indhenter oplysninger om Inuks sag fra kommunen. Ombudsmanden kontakter også Inuk for at få hans kommentar til kommunens oplysninger.

Efter ombudsmandens undersøgelse er slut, udtaler ombudsmanden kritik af kommunens sagsbehandlingstid.



Efter at have modtaget ombudsmandens udtalelse, træffer kommunen nu en afgørelse i Inuks sag. Inuk får tildelt en støtteperson, og dette gør, at Inuk nu får mere sammenhæng i hverdagen, og får nemmere ved at passe sit arbejde.