

HVORFOR SKAL JEG KLAGE TIL DET SOCIALE ANKENÆVN?

Det Sociale Ankenævn er den administrative myndighed, der tager sig af klager på det sociale område, undtagen klager vedrørende førtidspension.

Det betyder det er dem du kan klage til over kommunens afgørelser om f.eks. ændringer af alderspension, boligsikring, afslag på hjælp i forbindelse med handicap, som f.eks. hjælpemidler eller støttepersonstimer. Du kan klage til det sociale ankenævn over både kommunens mundtlige og skriftlige afgørelser.

Du kan også klage til Det Sociale Ankenævn over afgørelser truffet af Department for Sociale Anliggender om nordisk pension.

HVORNÅR KAN JEG KLAGE TIL DET SOCIALE ANKENÆVN?

Du skal klage indenfor 6 uger fra datoen på kommunens mundtlige eller skriftlige afgørelse. Dette gælder kun, hvis kommunen har givet dig en skriftlig klagevejledning.

HVORDAN KLAGER JEG?

Du kan klage ved enten, at;

- Udfylde et klageskema online [Klageskema til Det Sociale Ankenævn \(sullissivik.gl\)](http://sullissivik.gl) eller du kan udskrive klageskemaet og udfylde det i hånden og sende det med almindelig post.
- Skrive et brev og send til Imaneq 29.1.Sal, 3900 Nuuk. Postboks 689.
- Skrive en e-mail til maalaarut@nanoq.gl
- Ringe på telefonnummer: 32 80 33
- Personligt henvende dig på adressen Imaneq 29.1.Sal, 3900 Nuuk

OBS. Det er en god idé at vedlægge den skriftlige afgørelse samt andre dokumenter fra kommunen, som f.eks. en mailkorrespondance, en lægeerklæring, udtalelser fra en terapeut eller fra Pissassarfik mm. Disse dokumenter kan være bevis på at afgørelsen er forkert.

HVAD GØR JEG EFTER JEG HAR KLAGET?

Nuværende behandlingstid for en klage er gennemsnitlig 3½ måned, dvs. der går ca. 3½ måned fra du sender, før du får svar fra Det Sociale Ankenævn.

KLAGE OVER DET SOCIAL ANKENÆVN

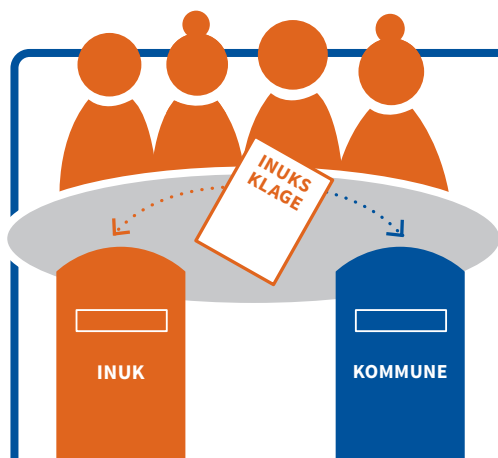
Det Sociale Ankenævns afgørelser er endelig og kan derfor ikke påklages til anden administrativ myndighed, men afgørelserne kan indbringes for domstolene.

Eksempel på en situation, hvor du kan klage til det Sociale Ankenævn



Inuk har søgt kommunen om en ny og større kørestol, da han er vokset ud af sin børnekørestol. Han får afslag fra kommunen på sin sag med den begrundelse, at han stadig kan bruge sin gamle kørestol.

Inuk vil derfor klage, han udfylder en klagevejledning til Det Sociale Ankenævn for at klage over kommunens afgørelse.



Det Sociale Ankenævn modtager Inuks klage og indhenter oplysninger om Inuks sag fra kommunen. Efter de har behandlet klagen, vurderer det Sociale Ankenævn, at kommunen har truffet en forkert afgørelse og sender derfor Inuks sag tilbage til kommunen for en omgørelse af sagen. Ankenævnet sender også et brev til Inuk med deres vurdering af sagen.

Kommunen genoptager nu sagen og på baggrund af det Sociale Ankenævns afgørelse træffer kommunen en ny beslutning om, at Inuk skal have en ny og større kørestol.

